

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE SALUD	DESARROLLO Y FORTALECIMIENTO ORGANIZACIONAL DIRECCIÓN PLANEACIÓN INSTITUCIONAL Y CALIDAD SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL				
	ACTA DE REUNIÓN				
	Código:	SDS-DFO-FT-001	Versión:	1	
Elaborado por: Nury Leguizamón Amaya, Alvaro Amado Camacho / Revisado por: Samir Andrés Salazar / Aprobado por: Luz Angela Manquillo Erazo					

Tema: Seguimiento Operativo de las Acciones de Equipos MAS Bienestar en tu Hogar – Casas MAS Bienestar

Dependencia (Dirección / Oficina)	Proceso
Dirección de Provisión de Servicios de Salud Subdirección de Acciones Colectivas	Gestión Social y territorial en Salud Pública

Objetivo	Fecha: 29 de mayo de 2026		
Realizar seguimiento a la ejecución de las acciones desarrolladas por los Equipos Más Bienestar en tu Hogar (EMBH) en las Casas MAS Bienestar durante el mes de mayo de 2026, identificar novedades operativas, definir lineamientos para la programación de junio y desarrollar la sesión mensual de fortalecimiento de competencias a cargo de la Subred Norte.	Tipo de reunión	Asistencia Técnica: Asesoría () Capacitación () Orientación () Acompañamiento ()	
		Otro (X) Seguimiento	
	Modalidad:	Presencial ()	Virtual (X) Mixta ()
	Lugar: Microsoft teams		
	Hora Inicio: 8:00 am Hora Fin: 11:00 am		
	Notas por: Karen Andrea Parrado Calvo		
	Próxima Reunión: 26 de junio de 2026		
	Quien cita: Liliana Tunjo y Karen Parrado – Equipos MAS Bienestar en tu Hogar		

TEMAS Y COMENTARIOS TRATADOS *

1. Apertura de la sesión y verificación de asistencia:

La sesión inició con la verificación de asistencia de los líderes operativos de las cuatro subredes participantes. Posteriormente se socializó la agenda de trabajo, la cual contempló: revisión de novedades operativas presentadas durante mayo, definición de orientaciones para la programación de junio, presentación técnica de fortalecimiento de competencias por parte de la Subred Norte y establecimiento de compromisos.

2. Balance operativo de las acciones desarrolladas durante mayo

Se da la palabra por subred para que indiquen los avances de las acciones desarrolladas en las Casas MAS Bienestar, cada una tuvo la palabra y manifestó su gestión de la siguiente manera:

• **Subred Centro Oriente**

La Subred Centro Oriente informó que durante el mes de mayo se desarrollaron dieciocho (18) sesiones de las veinte (20) programadas. Como principal novedad se identificaron dificultades derivadas de actividades administrativas institucionales, participación en comités y reuniones, así como afectaciones asociadas a días festivos, situaciones que limitaron el cumplimiento total de la programación establecida.

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE SALUD	DESARROLLO Y FORTALECIMIENTO ORGANIZACIONAL DIRECCIÓN PLANEACIÓN INSTITUCIONAL Y CALIDAD SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL				
	ACTA DE REUNIÓN				
	Código:	SDS-DFO-FT-001	Versión:	1	
Elaborado por: Nury Leguizamón Amaya, Alvaro Amado Camacho / Revisado por: Samir Andrés Salazar / Aprobado por: Luz Angela Manquillo Erazo					

No obstante, se destacó que las acciones ejecutadas contaron con el apoyo permanente de los responsables de las Casas MAS Bienestar y con una adecuada articulación entre los integrantes de la dupla profesional, lo que permitió mantener la calidad de las intervenciones desarrolladas.

- **Subred Sur**

La Subred Sur reportó el cumplimiento de las sesiones programadas para el periodo. Como situación particular, se presentó una baja ocupación de usuarios en la Casa MAS Bienestar de Usme durante una de las jornadas programadas. Sin embargo, tras las gestiones de articulación realizadas con la coordinación correspondiente, se evidenció una recuperación progresiva de la ocupación, alcanzando posteriormente un promedio cercano a doce usuarios por jornada.

Se resaltó que las acciones se desarrollaron sin novedades que afectaran la operación ni la calidad de la atención brindada.

- **Subred Sur Occidente**

La Subred Sur Occidente informó el cumplimiento de las sesiones programadas durante el mes. No obstante, se presentaron algunas dificultades puntuales relacionadas con la ausencia de usuarios en determinados momentos, situación que obligó a suspender desplazamientos previamente programados hacia algunas Casas MAS Bienestar.

Pese a estas situaciones, la subred logró cumplir con la meta operativa establecida para el periodo.

- **Subred Norte**

La Subred Norte reportó dificultades similares asociadas a la baja disponibilidad de usuarios en algunas Casas MAS Bienestar, situación que incidió en el cumplimiento de las veinte sesiones programadas. Durante la sesión se informó preliminarmente la realización de aproximadamente dieciocho (18) sesiones, quedando pendiente la confirmación exacta por parte del equipo operativo.

3. Orientaciones para el fortalecimiento de la planeación operativa

Liliana Tunjo, como referente distrital, realizó un análisis de las novedades reportadas por las subredes y enfatizó la necesidad de fortalecer los mecanismos de comunicación y planeación anticipada para garantizar el cumplimiento de las metas establecidas.

Se recordó que la programación mensual contempla la ejecución de veinte (20) sesiones por parte del talento humano asignado y que cualquier situación relacionada con la ausencia de usuarios o cambios en la ocupación de las Casas MAS Bienestar debe ser informada oportunamente.

En este sentido, se establecieron las siguientes orientaciones:

- Realizar verificación previa de la ocupación de las Casas MAS Bienestar antes de cada sesión programada.
- Mantener comunicación permanente con los coordinadores de cada casa para identificar con anticipación ingresos, egresos y permanencia de usuarios.

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE SALUD	DESARROLLO Y FORTALECIMIENTO ORGANIZACIONAL DIRECCIÓN PLANEACIÓN INSTITUCIONAL Y CALIDAD SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL				
	ACTA DE REUNIÓN				
	Código:	SDS-DFO-FT-001	Versión:	1	
Elaborado por: Nury Leguizamón Amaya, Alvaro Amado Camacho / Revisado por: Samir Andrés Salazar / Aprobado por: Luz Angela Manquillo Erazo					

- Reportar de manera inmediata al nivel central cualquier situación que pueda afectar el desarrollo de las sesiones.
- Implementar mecanismos de redistribución temporal de las duplas cuando una casa no cuente con usuarios suficientes y otra presente capacidad para recibir apoyo adicional.
- Fortalecer la articulación entre subredes para optimizar la cobertura de las actividades y garantizar el cumplimiento de las metas del convenio.

Adicionalmente se indicó que también se realizará un seguimiento permanente a la ocupación de las Casas MAS Bienestar y a los movimientos de ingreso y egreso de usuarios, con el fin de facilitar la toma de decisiones oportunas y se resaltó la importancia de comprender las acciones desarrolladas en las Casas MAS Bienestar como una estrategia distrital articulada, en la cual la cooperación entre subredes resulta fundamental para garantizar la continuidad de las intervenciones.

4. Programación operativa para junio de 2026

Considerando que el mes de junio presenta varios días festivos que afectan la disponibilidad de jornadas ordinarias para el desarrollo de las veinte sesiones mensuales, se realizó la revisión conjunta de alternativas para ajustar la programación. Tras la discusión, cada subred presentó su propuesta preliminar de organización:

- **Subred Sur:** desarrollará actividades el lunes festivo 8 de junio.
- **Subred Sur Occidente:** mantendrá actividades en días festivos y adicionalmente programará acciones los sábados 6 y 13 de junio.
- **Subred Norte:** proyecta actividades el sábado 6 de junio y durante los lunes festivos 8, 15 y 29 de junio, en articulación con su programación institucional.
- **Subred Centro Oriente:** programará actividades los sábados 6 y 13 de junio, con posibilidad de ajustes posteriores según necesidades operativas.

Se solicitó que todas las subredes remitan oficialmente el cronograma consolidado de junio a más tardar el lunes siguiente a la sesión (01/06/2026), garantizando que la distribución de las actividades se realice de manera coordinada y evitando la concentración simultánea de varias duplas en una misma casa.

5. Fortalecimiento de competencias: Necesidades psicológicas en las Casas MAS Bienestar

La Subred Norte desarrolló la sesión técnica de fortalecimiento de competencias denominada “Necesidades psicológicas en las Casas MAS Bienestar”, liderada por el profesional de psicología Juan Pablo Gutiérrez.

Durante la presentación se expuso que una de las principales necesidades identificadas en los usuarios corresponde al acompañamiento emocional y la reconstrucción de vínculos afectivos. Se indicó que un número importante de personas experimenta sentimientos de soledad, aislamiento

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE SALUD	DESARROLLO Y FORTALECIMIENTO ORGANIZACIONAL DIRECCIÓN PLANEACIÓN INSTITUCIONAL Y CALIDAD SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL				
	ACTA DE REUNIÓN				
	Código:	SDS-DFO-FT-001	Versión:	1	
Elaborado por: Nury Leguizamón Amaya, Alvaro Amado Camacho / Revisado por: Samir Andrés Salazar / Aprobado por: Luz Angela Manquillo Erazo					

emocional y abandono durante su permanencia en las Casas MAS Bienestar, situación que impacta negativamente sus procesos de recuperación.

Se explicó que la ausencia de visitas, llamadas y redes de apoyo genera consecuencias emocionales que incluyen desesperanza, apatía, pensamientos negativos, disminución de la motivación y baja participación en actividades terapéuticas y de autocuidado.

Asimismo, se destacó que los espacios grupales implementados por los equipos EMBH han contribuido significativamente a la humanización de la estancia de los usuarios mediante actividades recreativas, estrategias de estimulación cognitiva, procesos de resignificación de experiencias difíciles y acciones de psicoeducación orientadas al fortalecimiento de habilidades para la regulación emocional.

Como principal recomendación para todos los perfiles profesionales, se resaltó la importancia de fortalecer la escucha activa, promover espacios de expresión emocional y favorecer la construcción de relaciones de apoyo entre los usuarios, reconociendo que la contención emocional constituye un elemento transversal a todas las disciplinas participantes.

Durante el diálogo posterior, los participantes coincidieron en la necesidad de desarrollar acciones interdisciplinarias que permitan identificar tempranamente usuarios con mayores necesidades de apoyo emocional y coordinar intervenciones conjuntas que fortalezcan sus procesos de recuperación y adaptación.

6. Cierre

Se da por finalizada la sesión sin observaciones adicionales.

COMPROMISOS*

ACCIÓN	RESPONSABLE	FECHA
Las subredes fortalecerán los procesos de comunicación permanente con los coordinadores de las Casas MAS Bienestar para identificar oportunamente novedades relacionadas con la ocupación y permanencia de usuarios.	Subredes	Permanente
Las novedades que puedan afectar la ejecución de sesiones deberán ser informadas de manera anticipada al nivel central.	Subredes	A necesidad
Cada subred remitirá el cronograma oficial de actividades correspondiente al mes de junio a más tardar el lunes siguiente a la sesión.	Subredes	01 de junio 2026
Los equipos operativos coordinarán entre sí la distribución de las actividades programadas en fines de semana y festivos para optimizar la cobertura de las Casas MAS Bienestar.	Subredes	Junio

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE SALUD	DESARROLLO Y FORTALECIMIENTO ORGANIZACIONAL DIRECCIÓN PLANEACIÓN INSTITUCIONAL Y CALIDAD SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL				
	ACTA DE REUNIÓN				
	Código:	SDS-DFO-FT-001	Versión:	1	
Elaborado por: Nury Leguizamon Amaya, Alvaro Amado Camacho / Revisado por: Samir Andrés Salazar / Aprobado por: Luz Angela Manquillo Erazo					

Seguimiento a la ocupación de las casas y evaluará la implementación de un instrumento de planeación semanal que facilite la gestión operativa y la toma de decisiones.	EMBH Distrital	Junio
---	----------------	-------

REVISIÓN Y APROBACIÓN DEL ACTA

No	NOMBRES Y APELLIDOS	CORREO	TELÉFONO	DIRECCIÓN/ OFICINA/	FIRMA
1	Martha Liliana Tunjo López	Mltunjo@saludcapital.gov.co	-	DPSS – EMBH	
2	Karen Andrea Parrado Calvo	Kaparrado@saludcapital.gov.co	-	DPSS – EMBH	

ASISTENTES

Anexo listado de asistencia SDS-PYC-FT-002.

Nota: Cuando la asistencia es igual o superior a 10 personas, se debe hacer uso del formato Listado de asistencia a reuniones SDS-PYC-FT-002, según lineamiento SDS-PYC-LN-011

Evaluación y cierre de la reunión

¿Se logró el objetivo?	Observaciones (si aplica)
Si (x) No ()	Seguimiento Operativo de las Acciones de Equipos MAS Bienestar en tu Hogar – Casas MAS Bienestar 29 de mayo de 2026.

* Se podrán incluir o eliminar filas de acuerdo con el requerimiento.

5/29/26, 7:57:53 AM
5/29/26, 9:13:11 AM
1 h 15 min 18 s
56 min 29 s

Primera entrada	Última salida	Duración de la reunión	Correo electrónico	Id. de participante (UPN)	Rol
5/29/26, 8:02:29 AM	5/29/26, 9:11:37 AM	58 min 19 s	KAParrado@saludcapital.gov.co	KAParrado@saludcapital.gov.co	Organizador
5/29/26, 8:01:43 AM	5/29/26, 9:11:29 AM	1 h 9 min 46 s	MLTunjo@saludcapital.gov.co	MLTunjo@saludcapital.gov.co	Moderador
5/29/26, 8:01:50 AM	5/29/26, 9:11:34 AM	1 h 9 min 43 s			Moderador
5/29/26, 8:01:51 AM	5/29/26, 8:02:11 AM	19 s			Moderador
5/29/26, 8:01:51 AM	5/29/26, 8:30:42 AM	28 min 50 s			Moderador
5/29/26, 8:01:51 AM	5/29/26, 9:11:34 AM	1 h 9 min 43 s			Moderador
5/29/26, 8:01:52 AM	5/29/26, 9:11:31 AM	1 h 9 min 39 s			Moderador
5/29/26, 8:01:52 AM	5/29/26, 9:11:32 AM	1 h 9 min 39 s	juanp.gutierrezh@javeriana.edu.co	juanp.gutierrezh@javeriana.edu.co	Moderador
5/29/26, 8:04:37 AM	5/29/26, 9:01:09 AM	56 min 31 s			Moderador
5/29/26, 8:04:37 AM	5/29/26, 9:11:38 AM	1 h 7 min			Moderador
5/29/26, 8:10:30 AM	5/29/26, 9:11:38 AM	1 h 1 min 7 s			Moderador
5/29/26, 8:10:31 AM	5/29/26, 9:11:35 AM	1 h 1 min 3 s			Moderador
5/29/26, 8:10:31 AM	5/29/26, 9:11:39 AM	1 h 1 min 7 s			Moderador
5/29/26, 8:15:59 AM	5/29/26, 9:11:35 AM	55 min 35 s			Moderador
5/29/26, 8:24:16 AM	5/29/26, 9:13:11 AM	48 min 55 s			Moderador

Hora de entrada	Hora de salida	Duración	Correo electrónico	Rol
5/29/26, 8:02:29 AM	5/29/26, 8:41:44 AM	39 min 14 s	KAParrado@saludcapital.gov.co	Organizador
5/29/26, 8:52:31 AM	5/29/26, 9:11:37 AM	19 min 5 s	KAParrado@saludcapital.gov.co	Organizador
5/29/26, 8:01:43 AM	5/29/26, 9:11:29 AM	1 h 9 min 46 s	MLTunjo@saludcapital.gov.co	Moderador
5/29/26, 8:01:50 AM	5/29/26, 9:11:34 AM	1 h 9 min 43 s		Moderador
5/29/26, 8:01:51 AM	5/29/26, 8:02:11 AM	19 s		Moderador
5/29/26, 8:01:51 AM	5/29/26, 8:30:42 AM	28 min 50 s		Moderador
5/29/26, 8:01:51 AM	5/29/26, 9:11:34 AM	1 h 9 min 43 s		Moderador
5/29/26, 8:01:52 AM	5/29/26, 9:11:31 AM	1 h 9 min 39 s		Moderador
5/29/26, 8:01:52 AM	5/29/26, 9:11:32 AM	1 h 9 min 39 s	juanp.gutierrezh@javeriana.edu.co	Moderador
5/29/26, 8:04:37 AM	5/29/26, 9:01:09 AM	56 min 31 s		Moderador
5/29/26, 8:04:37 AM	5/29/26, 9:11:38 AM	1 h 7 min		Moderador
5/29/26, 8:10:30 AM	5/29/26, 9:11:38 AM	1 h 1 min 7 s		Moderador
5/29/26, 8:10:31 AM	5/29/26, 9:11:35 AM	1 h 1 min 3 s		Moderador
5/29/26, 8:10:31 AM	5/29/26, 9:11:39 AM	1 h 1 min 7 s		Moderador
5/29/26, 8:15:59 AM	5/29/26, 9:11:35 AM	55 min 35 s		Moderador
5/29/26, 8:24:16 AM	5/29/26, 9:13:11 AM	48 min 55 s		Moderador

Tipo de compromiso	Tiempo
Audio activado	5/29/26, 8:02:30 AM
Reacción enviada "me gusta"	5/29/26, 8:02:57 AM
Audio activado	5/29/26, 8:10:43 AM
Audio activado	5/29/26, 8:10:59 AM
Audio activado	5/29/26, 8:11:11 AM
Audio activado	5/29/26, 8:11:26 AM
Manos levantadas	5/29/26, 9:03:47 AM
Audio activado	5/29/26, 9:11:31 AM
Audio activado	5/29/26, 8:02:07 AM
Audio activado	5/29/26, 8:02:48 AM
Audio activado	5/29/26, 8:12:54 AM
Audio activado	5/29/26, 8:13:46 AM
Audio activado	5/29/26, 8:15:18 AM
Audio activado	5/29/26, 8:29:01 AM
Audio activado	5/29/26, 8:44:45 AM
Audio activado	5/29/26, 8:49:43 AM
Audio activado	5/29/26, 9:11:29 AM
Cámara encendida	5/29/26, 8:01:51 AM
Audio activado	5/29/26, 8:10:56 AM
Audio activado	5/29/26, 8:11:08 AM
Audio activado	5/29/26, 8:11:29 AM
Audio activado	5/29/26, 8:11:34 AM
Audio activado	5/29/26, 8:12:09 AM
Audio activado	5/29/26, 8:02:44 AM
Audio activado	5/29/26, 8:03:03 AM
Audio activado	5/29/26, 8:19:42 AM
Audio activado	5/29/26, 8:49:41 AM
Audio activado	5/29/26, 8:02:41 AM
Audio activado	5/29/26, 8:10:49 AM
Audio activado	5/29/26, 8:13:28 AM
Audio activado	5/29/26, 8:13:29 AM
Audio activado	5/29/26, 8:13:34 AM
Audio activado	5/29/26, 8:20:59 AM
Audio activado	5/29/26, 8:21:15 AM
Audio activado	5/29/26, 8:51:19 AM
Audio activado	5/29/26, 9:00:23 AM
Audio activado	5/29/26, 9:04:54 AM
Cámara encendida	5/29/26, 8:04:37 AM
Audio activado	5/29/26, 8:10:54 AM
Audio activado	5/29/26, 8:10:58 AM
Audio activado	5/29/26, 8:11:44 AM
Audio activado	5/29/26, 8:11:55 AM
Audio activado	5/29/26, 8:13:12 AM
Manos levantadas	5/29/26, 8:44:14 AM
Reacción enviada "me gusta"	5/29/26, 8:37:29 AM
Manos levantadas	5/29/26, 8:42:50 AM
Audio activado	5/29/26, 8:43:25 AM
Manos levantadas	5/29/26, 9:02:04 AM
Audio activado	5/29/26, 9:02:11 AM
Manos levantadas	5/29/26, 8:34:08 AM
Audio activado	5/29/26, 8:37:07 AM
Manos levantadas	5/29/26, 8:42:02 AM
Manos levantadas	5/29/26, 8:43:00 AM
Audio activado	5/29/26, 8:43:21 AM
Audio activado	5/29/26, 8:43:26 AM
Manos levantadas	5/29/26, 8:45:43 AM
Manos levantadas	5/29/26, 8:46:17 AM
Audio activado	5/29/26, 8:47:09 AM
Audio activado	5/29/26, 8:48:03 AM
Audio activado	5/29/26, 8:11:21 AM
Audio activado	5/29/26, 8:12:14 AM
Audio activado	5/29/26, 8:13:29 AM
Manos levantadas	5/29/26, 8:30:20 AM
Audio activado	5/29/26, 8:30:34 AM
Audio activado	5/29/26, 8:33:30 AM
Audio activado	5/29/26, 8:43:28 AM
Manos levantadas	5/29/26, 8:43:46 AM
Audio activado	5/29/26, 8:45:17 AM
Audio activado	5/29/26, 8:45:58 AM